

Обзор обращений граждан за 9 месяцев 2022 года

За 9 месяцев 2022 года поступило 1654 обращения. Из них: *устных обращений – 91; письменных – 1563*; бумажных-1367; электронных -121 индивидуальных-1650; коллективных -4; предложений - 2, заявлений 1565; жалоб-12. На платформу обратной связи поступило 75 сообщений.

На личный прием к главе администрации и его заместителям обратился 91 гражданин.

Коллективные обращения содержали вопросы: о расчистке снега на Тропе здоровья в зимний период времени; наличии безнадзорных животных; переселении жителей дома № 4 по ул. Пушкина в с. Усть-Уса.

Предложения граждан поступали об обустройстве площади в городе для выгула собак и уличного катка.

Жалобы содержали вопросы платы за содержание и ремонт многоквартирных домов; выгула домашних собак без ошейника; наличие мусора на придомовой территории; нарушение тишины и спокойствия жильцов многоквартирных домов в ночное время.

К резонансным вопросам, содержащимся в обращениях граждан, можно отнести следующие вопросы:

- устройство украинских беженцев в городе Усинске;
- наличие безнадзорных животных;
- расчистка снега на Тропе здоровья в зимний период времени;
- пожар ТЦ «Северное сияние» (с 08 на 09 апреля 22 г);
- газификация пгт Парма.

На имя Президента РФ жителями города нашего города направлено 18 обращений по вопросам улучшения жилищных условий; постановки на учет по улучшению жилищных условий; плата за холодное водоснабжение; о гуманном отношении к животным; предоставление земельного участка многодетной семье; предоставление банком кредитных каникул; оказание материальной помощи.

Поступившие вопросы распределены в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан РФ.

По темам разделов вопросы граждан распределились следующим образом:

Государство, общество, политика – 6 обращений;

Социальная сфера-569 обращений;

Экономика-565 обращений;

Жилищно-коммунальная сфера-374 обращения;

Прочие вопросы, не вошедшие в Тематический классификатор, составили обращений – **140** (вопросы, не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления: исполнение судебных решений, вопросы, относящиеся к компетенции миграционной службы, выдачи архивных справок и др.).

Государство, общество, политика

В данной категории ежегодно поступает самое незначительное количество обращений. В текущем году поступили вопросы о соблюдении норм Конституции РФ и иных законов, вручение наград, об исключении из списков присяжных заседателей.

Социальная сфера

В указанном разделе наибольшее количество вопросов поступает по тематике опеки и попечительства. Это вопросы защиты прав несовершеннолетних, усыновления (удочерения) ребенка, совершения сделок в интересах несовершеннолетних, комиссионное обследование бытовых условий, в которых проживают несовершеннолетние, иные вопросы, возникающие между родителями при осуществлении родительских прав, в случае их разногласий.

Актуальными для раздела «социальная сфера» были вопросы трудоустройства, оказания медицинской помощи, материальной помощи, предоставления льгот. Обращения поступали от социально-незащищенных слоев населения: лиц, освободившихся из мест лишения свободы, беженцев, прибывших из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, лиц, достигших пенсионного возраста.

Экономика

Актуальными в разделе «Экономика» были вопросы градостроительства и архитектуры, работы общественного транспорта, торговли, приватизации земельных участков, предоставления услуг в сфере землепользования, аренды нежилых помещений, финансовые вопросы.

Жилищно-коммунальная сфера

В Тематическом классификаторе вопросы жилищно-коммунальной сферы объединены в один раздел и каждый из них, в свою очередь, включает свои подразделы. В отчетном периоде в администрацию поступали вопросы по темам улучшения жилищных условий, переселения, предоставления регистрации, приватизации, обмена жилого помещения. Вопросы коммунального хозяйства включали в себя: ненадлежащее предоставление услуг ЖКХ, уборку мусора, снега, платы за услуги ЖКХ, перепланировки.

Ежегодно работа с обращениями граждан совершенствуется. Граждане имеют возможность не только подавать обращения в бумажной форме, но и

направлять их в электронной. Однако анализ обращений показывает, что граждане предпочитают вручать заявления нарочно, непосредственно сотрудникам администрации. Так, из **1563** письменных обращений в электронной форме за отчетный период направлено в администрацию **196** обращений. Остальные **1367** поступили в администрацию в бумажной форме.

Администрацией МО ГО «Усинск» обеспечено всестороннее, объективное, своевременное рассмотрение обращений граждан. Из 1654 решено - 889, разъяснено по 645 обращениям, перенаправлено на рассмотрение в иные органы по компетенции - 120 обращений.