

**Анализ обращений граждан по итогам работы сектора обращений
граждан муниципального центра управления администрации округа
«Усинск» Республики Коми за 2024 год**

В администрацию муниципального округа «Усинск» в 2024 году поступило **1474** обращения граждан. Из них: письменных обращений – 1168; устных – 84; сообщений и обращений, поступивших на платформу обратной связи-222.

Письменных обращений	Устных обращений	Поступило через ПОС
1168	84	222
Всего:		1474

В отчетном периоде количество вопросов по разделу «экономика» составило -433; по вопросам жилищно-коммунальной сферы-306; социальной сферы-508; оборона безопасность, законность - 5.



Экономика

В блок «Экономика» входят подразделы: *финансы, хозяйственная деятельность (которая делится на подразделы промышленность,*

строительство, градостроительство и архитектура, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля, бытовое обслуживание населения), природные ресурсы, охрана окружающей природной среды). Актуальными в разделе «Экономика» были вопросы градостроительства и архитектуры, работы общественного транспорта, торговли, приватизации земельных участков, предоставления услуг в сфере землепользования, аренды нежилых помещений, финансовые вопросы.

Жилищно-коммунальная сфера

Данный раздел включает в себя вопросы улучшения жилищных условий, переселения, предоставления регистрации, приватизации, обмена жилого помещения. Вопросы коммунального хозяйства включают в себя: благоустройство, ненадлежащее предоставление услуг ЖКХ, уборку мусора, снега, платы за услуги ЖКХ, перепланировки, отсутствие уличного освещения. Вопросы по данным тематикам ежегодно поступают в администрацию муниципального округа «Усинск».

Социальная сфера

В блок социальной сферы входят подразделы: *семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение и социальное страхование, образование, наука, культура, здравоохранение, физическая культура и спорт.*

Оборона, безопасность, законность

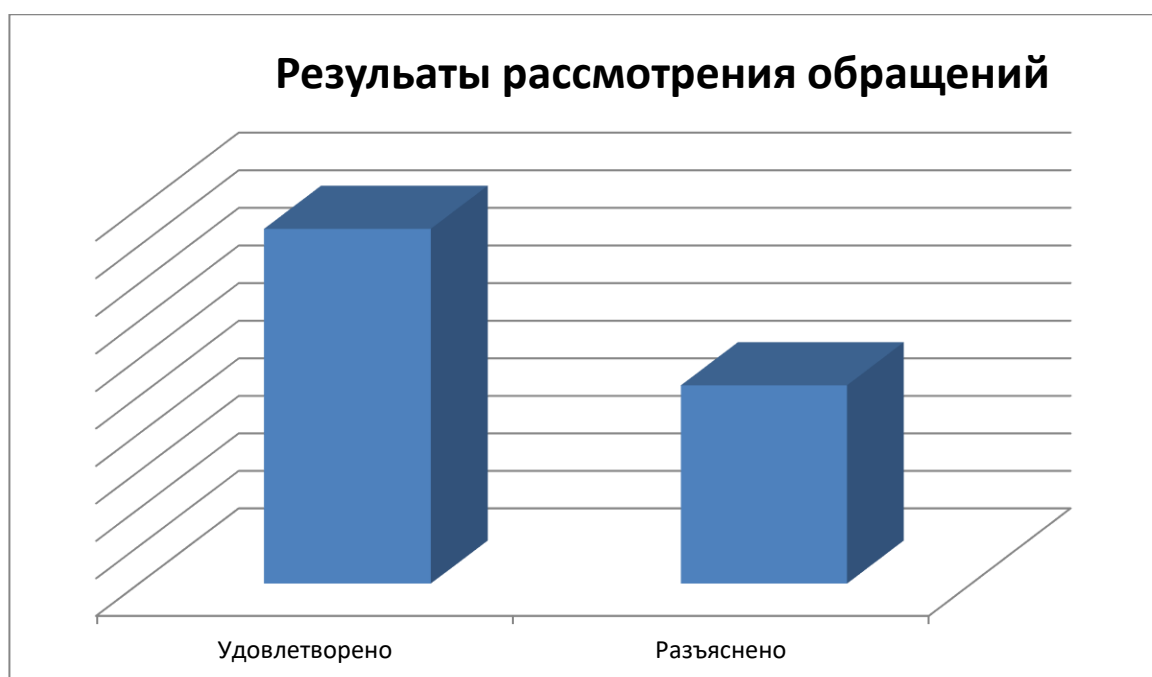
Данный блок включает достаточно много разделов, выделю основные: *обороны, который включает в себя вопросы мобилизации, воинской обязанности, военной службы, безопасность и охрана правопорядка, правосудие.*

Резонансные обращения, имеющие общественно-значимый характер, в текущем году не поступали.

Во исполнение требований законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан ежемесячно проводятся личные приемы граждан главой администрации и его заместителями. Тесное взаимодействие граждан с должностными лицами администрации способствует установлению доверительных отношений и решению проблем граждан в кратчайшие сроки.

В текущем году главой и его заместителями было принято 79 граждан на личных приемах.

Из **1474** обращений граждан удовлетворено 945. Разъяснено 529.



Положительно решенные вопросы: восстановление водоснабжения в квартирах, отопления, очистка снега, уборка мусора, ремонт кровельного покрытия многоквартирного дома, градостроительства и архитектуры, работы общественного транспорта, торговли, предоставления услуг в сфере землепользования, аренды нежилых помещений, опеки и попечительства.