

Показатели доступности и качества Государственной услуги

Показатели	Единица измерения	Нормативное значение показателя
Показатели доступности		
Доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления Государственной услуги	да/не т	да
Возможность подачи заявления на получение Государственной услуги и документов в электронной форме	да/не т	да
Своевременное предоставление Государственной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления Государственной услуги)	да/не т	да
Предоставление Государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления Государственной услуги	да/не т	да
Доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения Государственной услуги	да/не т	нет
Удобство информирования заявителя о ходе предоставления Государственной услуги	да/не т	да
Получение результата предоставления Государственной услуги	да/не т	да
Показатели качества		
Удельный вес рассмотренных в установленный срок заявлений на предоставление государственной услуги в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги	%	100
Удельный вес количества обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление государственной услуги	%	0